

UTILIZZARE DATI SMART PER MIGLIORARE L'ESPERIENZA PASSEGGERI

skyfii
Data . Decision . Delivery

IL FUTURO DEL TUO AEROPORTO È MOBILE

Una volta, era difficile sapere come si muovevano i passeggeri fuori e dentro l'aeroporto. Ora non più. Con Skyfii è possibile raccogliere e analizzare i dati sui movimenti delle persone. Puoi anche usarlo per comunicare ai passeggeri informazioni pertinenti al luogo dove si trovano e a ciò che stanno facendo. Ciò da una parte migliorerà la loro esperienza, dall'altra aumenterà le entrate. Osserva il tempo impiegato dai passeggeri per spostarsi da una zona all'altra, dove permangono e quanto sia efficace la segnaletica di orientamento e di pubblicità. Traccia i tempi di attesa alla dogana, all'immigrazione e al ritiro bagagli.



CAPIRE COME SI
COMPORRANO I PASSEGGERI
NEL TUO AEROPORTO È LA
CHIAVE PER MASSIMIZZARE
I RICAVI E ASSICURARTI
CHE I TUOI SERVIZI SIANO
ALLINEATI A LIVELLO
INTERNAZIONALE

È inoltre possibile individuare velocemente i colli di bottiglia e le zone morte. Le soluzioni di Skyfii ti forniranno i dati necessari per pianificare meglio i nuovi negozi, allocare risorse e gestire meglio le strutture dei terminal. Ti darà anche le conoscenze necessarie per caratterizzare le decisioni di progettazione e di sviluppo.

COMPRESIONE DEL COMPORRAMENTO UMANO. MIGLIORAMENTO DELLE ESPERIENZE

Saremo anche una società tecnologica, ma siamo totalmente rivolti alle persone. Quando scopri di più sul modo in cui le persone si comportano nel tuo aeroporto, puoi prendere decisioni consapevoli su come gestirlo e svilupparlo.

La nostra suite integrata ti offre un nuovo mondo per la raccolta, l'analisi e l'applicazione di dati comportamentali da attivare. Funziona collegando la rete Wi-Fi guest a strumenti di analisi e di marketing leader nel settore.

Monetizza il Wi-Fi

La piattaforma IO Engage di Skyfii offre la possibilità, per i negozi all'interno dell'aeroporto, di comunicare con gli utenti del Wi-Fi. Possono utilizzare i dati da Skyfii IO per inviare offerte e comunicazioni personalizzate e pertinenti.

Ciò migliorerà l'esperienza dei passeggeri e aumenterà le vendite dei vostri rivenditori. Il tuo aeroporto può monetizzare il servizio Wi-Fi, perché i titolari di negozio pagheranno per avere questo prezioso servizio.

Capire e migliorare il flusso del traffico

Sarai in grado di vedere come i passeggeri si muovono e di identificare gli spazi inutilizzati e i colli di bottiglia. Queste informazioni ti aiuteranno a decidere dove sviluppare nuove strutture; a migliorare l'esperienza dei passeggeri e a gestire meglio la manutenzione.

Valutare la segnaletica di orientamento

Quanto è facile per i passeggeri orientarsi? Scopri e risolvi i problemi seguendo il traffico pedonale attorno all'aeroporto.

Rendere più semplice la manutenzione

Comprendi quali sono i tuoi servizi più utilizzati e in quali orari, per facilitare la programmazione del personale di manutenzione e di sicurezza.

LA PIATTAFORMA SKYFII



Cloud-based
 Accesso alla piattaforma, anywhere, anytime



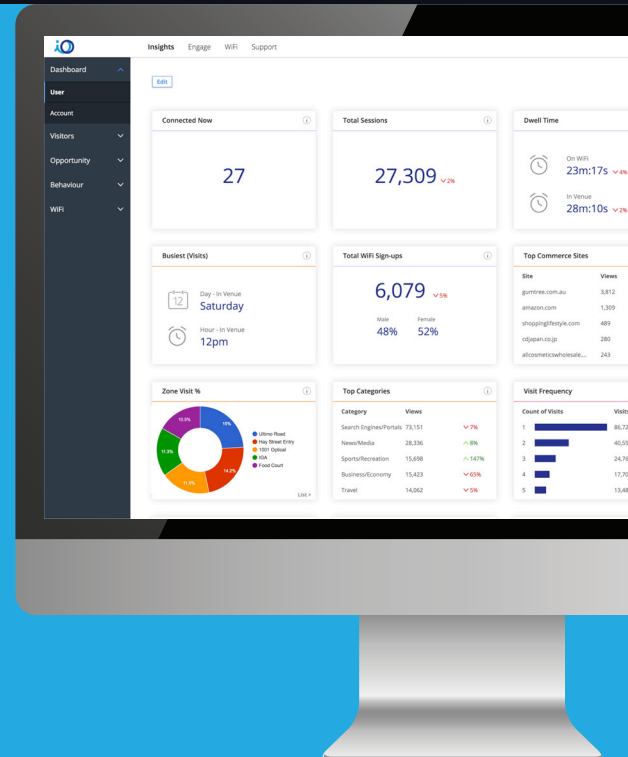
Sicura, affidabile, scalabile
 Sviluppa la nostra piattaforma in massima sicurezza su location multiple



Modulare
 Costruisci una soluzione che soddisfi al meglio le tue necessità



Facile Integrazione
 Semplice integrazione con altre applicazioni



ioconnect

Il modo più semplice, sicuro e affidabile per offrire una rete di Guest Wifi e allo stesso tempo costruire un database più qualificato ed efficace. Permette di raccogliere dati significativi dal Wi-fi e li combina con altre fonti di dati, come la localizzazione, beacons, social media e traffico online. In questo modo potrai usare le informazioni per avere una chiara visione delle abitudini dei clienti online e onsite. IO Connect garantisce agli utenti una migliore WiFi experience grazie ad un processo di registrazione e di log in, anche tramite social media, molto semplice ed intuitivo oltre alla possibilità di customizzare le email di benvenuto e le splash pages.

ioinsight

Controlla quando e come le persone si comportano all'interno dei tuoi spazi e confronta questi dati con le loro attività online, per avere così una visione completa delle abitudini dei visitatori e dei clienti. IO Insight è la componente di reportistica di Skyfii. La piattaforma mostra una dashboard semplice ed intuitiva, con tantissimi modelli di report e format di presentazione customizzabili. Con IO Insight potrai monitorare le quote di visitatori e le location più affollate, i visitatori di ritorno, tempi di sosta, movimenti tra le varie aree, ecc

ioengage

IO Engage è la componente di marketing e di invio contenuti della piattaforma Skyfii. TI permette di inviare comunicazioni mirate tramite molteplici canali, come SMS, Email, notifiche Push e video mobile. Potrai analizzare i dati ed identificare le opportunità di marketing sulla base delle abitudini dei visitatori, e arricchire i messaggi con contenuti personalizzati. Sarà possibile inoltre tracciare i risultati e valutare così quali messaggi hanno funzionato e perché.