



CONNETTITI CON I TUOI CLIENTI, FAI AUMENTARE LE VENDITE



IL FUTURO DELLA RISTORAZIONE QUICK SERVICE È MOBILE

Una volta era difficile capire esattamente chi fossero i tuoi clienti, quanto tempo aspettassero per essere serviti e come reagissero alle tue campagne di marketing. Ora non più. Con Skyfii è possibile utilizzare la rete Wi-Fi guest per raccogliere e analizzare i dati sui movimenti delle persone all'interno e nei dintorni del tuo negozio e confrontare questi dati con ciò che fanno online. Ciò significa che puoi prendere decisioni consapevoli su come migliorare l'esperienza del cliente, aumentare gli accessi e i tempi di permanenza, affinare il tuo marketing e aumentare le entrate. Puoi anche usarlo per fidelizzare i clienti, inviando contenuti pertinenti a dove sono, cosa vogliono e cosa stanno facendo.



TROVA I DATI NECESSARI PER TRASFORMARE I PASSANTI IN CLIENTI E I CLIENTI IN CLIENTI FIDELIZZATI

COMPRESIONE DEL COMPORTAMENTO UMANO. MIGLIORAMENTO DELLE ESPERIENZE

Saremo anche una società tecnologica, ma siamo totalmente rivolti alle persone. Quando scopri di più sul modo in cui le persone si comportano nel tuo locale, puoi prendere decisioni consapevoli sui servizi che offri, sul design del tuo locale e su come interagisci coi tuoi clienti. La nostra suite integrata ti offre un nuovo mondo per la raccolta, l'analisi e l'applicazione di dati comportamentali. Funziona collegando la rete Wi-Fi guest a strumenti di analisi e di marketing leader nel settore.

IN CHE MODO SKYFII IO CAMBIA IL MODO IN CUI GESTISCI IL TUO LOCALE

Wi-Fi guest

Fornisci una rete Wi-Fi guest gratuita di alta qualità nei tuoi locali. Il Wi-Fi guest gratuito per gli ospiti può anche aiutarti a creare un database di clienti interessati e ad inviargli comunicazioni e offerte mirate e pertinenti.

Migliora l'esperienza dei tuoi clienti

Scopri dove i clienti trascorrono la maggior parte del tempo, identifica i tempi di attesa alla cassa, visualizza l'utilizzo dei servizi e fornisci una migliore esperienza.

Guida le vendite

Invia offerte personalizzate e promozioni per guidare le vendite e costruire la fidelizzazione. Skyfii offre anche ai clienti un collegamento tra il tuo negozio e la tua presenza online, un fattore chiave provato per le vendite.

Valuta le prestazioni

Connetti Skyfii con i tuoi dati di vendita per misurare campagne di marketing, testare nuove iniziative e l'impatto delle variazioni sui prodotti e sui prezzi. Visualizza le vendite medie per cliente, i negozi di riferimento e calcola i tassi di conversione di clienti nuovi o di ritorno.

Attirare i clienti

Usa Skyfii per inviare ai clienti delle offerte quando si trovano nelle vicinanze del tuo negozio, incoraggiare i vecchi clienti a tornare e premiare i clienti fidelizzati.

Tieni alti i livelli del tuo staff e delle preparazioni

Fai una previsione accurata del livello del tuo staff e delle preparazioni del cibo che ti serviranno calcolando il numero di ospiti in un dato momento. Puoi anche calcolare gli andamenti nei tuoi negozi e distribuire lo staff e le risorse in base alle necessità.

Sondaggi facili per i clienti

Raccogli un feedback immediato sulla esperienza offerta con un'indagine consegnata ai clienti mentre lasciano il locale.



LA PIATTAFORMA SKYFII



Cloud-based

Accesso alla piattaforma, anywhere, anytime



Sicura, affidabile, scalabile

Sviluppa la nostra piattaforma in massima sicurezza su location multiple



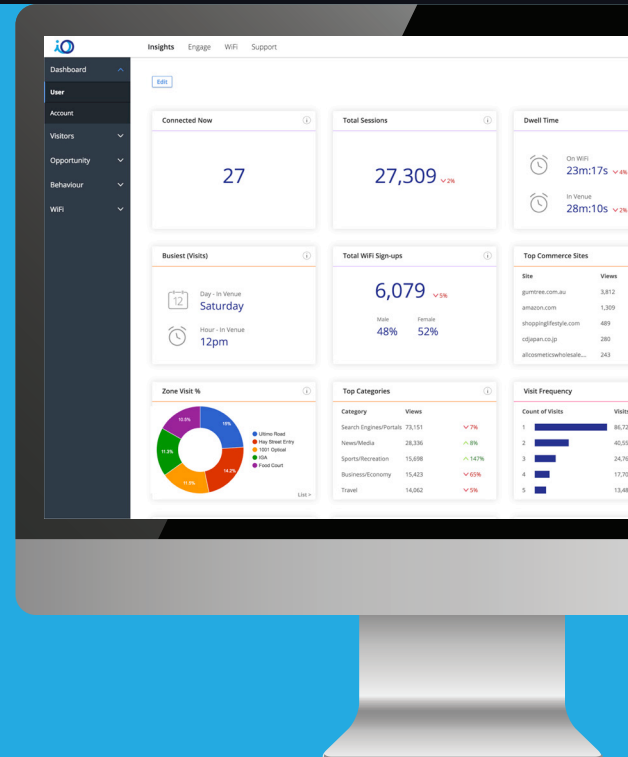
Modulare

Costruisci una soluzione che soddisfi al meglio le tue necessità



Facile Integrazione

Semplice integrazione con altre applicazioni



ioconnect

Il modo più semplice, sicuro e affidabile per offrire una rete di Guest Wifi e allo stesso tempo costruire un database più qualificato ed efficace. Permette di raccogliere dati significativi dal Wi-fi e li combina con altre fonti di dati, come la localizzazione, beacons, social media e traffico online. In questo modo potrai usare le informazioni per avere una chiara visione delle abitudini dei clienti online e onsite. IO Connect garantisce agli utenti una migliore WiFi experience grazie ad un processo di registrazione e di log in, anche tramite social media, molto semplice ed intuitivo oltre alla possibilità di customizzare le email di benvenuto e le splash pages.

ioinsight

Controlla quando e come le persone si comportano all'interno dei tuoi spazi e confronta questi dati con le loro attività online, per avere così una visione completa delle abitudini dei visitatori e dei clienti. IO Insight è la componente di reportistica di Skyfii.

La piattaforma mostra una dashboard semplice ed intuitiva, con tantissimi modelli di report e format di presentazione customizzabili. Con IO Insight potrai monitorare le quote di visitatori e le location più affollate, i visitatori di ritorno, tempi di sosta, movimenti tra le varie aree, ecc

ioengage

IO Engage è la componente di marketing e di invio contenuti della piattaforma Skyfii.

TI permette di inviare comunicazioni mirate tramite molteplici canali, come SMS, Email, notifiche Push e video mobile.

Potrai analizzare i dati ed identificare le opportunità di marketing sulla base delle abitudini dei visitatori, e arricchire i messaggi con contenuti personalizzati. Sarà possibile inoltre tracciare i risultati e valutare così quali messaggi hanno funzionato e perché.